

# 骚扰与虐待



## 原则：

有适当的政策及现场执行，阻止并修正骚扰与虐待行为，包括性骚扰与性虐待。

## 虐待的定义

“...任何故意地损害或伤害其他个人的行为。”<sup>1</sup>

“对他人的残忍与暴力行为，特别是经常或反复性的残忍与暴力。”<sup>2</sup>

## 何为虐待与骚扰？

- 骚扰与虐待包括言语的，非言语的，视觉上的及身体方面的侵犯侵害。
- 包括通过欺凌与威胁，身体暴力，性骚扰或其他伤害个人或群体等的行为，创造消极的工作环境。
- 骚扰与虐待可通过多种方式伤害个体——包括身体层面与心理层面。
- 有时候，这会导致自尊和信心的丧失，抑郁，焦虑，精神紧张，生产力下降，受伤与自杀及其他方式的死亡。
- 在世界的许多地方，法律保护工人免受虐待之苦，例如性骚扰和暴力攻击。

## 我们期待在现场看到什么？

- 有涵盖骚扰与虐待内容的政策，指明了骚扰与虐待的定义。此政策应经常被审阅与更新。
- 向所有工人提供关于骚扰与虐待政策的培训。
- 有调查事件及提供补救方案的标准程序文件——需保护工人的匿名性及尊严。
- 关于骚扰与虐待的相关投诉抱怨的记录。
- 有效的监督机制跟进骚扰与虐待事件的发生与再发生。



## 关键信息：

虐待与骚扰可以有多种形式，且通常很隐蔽。

## 事实

- 64%的参与者在2011年的一个全球调查中指出他们曾在工作中受到欺凌。<sup>3</sup>
- 三分之一的女性在生活中，包括工作中，受到性别暴力的侵害。<sup>4</sup>
- 性骚扰不仅是身体上的——它范围广泛，包括言语的，非言语的，视觉上的行为。



工作场所的骚扰事件并不总是显而易见的。

## 性骚扰

### 何为性骚扰？

- 令人反感的
- 不合适或冒犯的
- 含有性意味
- 影响工作内容
- 可以是言语的，非言语的，身体的或视觉上的形式

待续...

# 骚扰与虐待



## 虐待与骚扰的迹象？

- 发现骚扰与虐待是十分有挑战的事具挑战性的，常见迹象包括：
  - 攻击性的，威胁性的，性意味的语言，声音，手势姿势或其他方式的交流。
  - 令人反感的性接触或要求
  - 展示冒犯性的图像，包括色情图片及其他不得体的图片。
  - 撞击，殴打或其他形式的攻击
  - 冒犯无礼的笑话
  - 喊骂，羞辱或不公平地指责个人。
  - 提供过多或不相称适当的工作量
  - 强权及贿赂
  - 忽略或孤立隔绝个人

## 对虐待与骚扰的回应？

- 任何关于骚扰与虐待的投诉抱怨都应被严肃对待——这对工人的健康与幸福而言是至关重要的。
- 在采取行动前，应认真且敏感地调查事件的原委——这意味着要保护工人的匿名性及尊严。
- 如果有关于骚扰及虐待的证据，必须采取行动进行修正。
- 采取的行动取决于事件的严重性，例如：
  - 如果是性骚扰或其他形式的严重骚扰，作案者应被解雇。如果违反了任何法规，应通知当地相关部门政府。
  - 其他情况下，可直接与表现了暴力或骚扰行为的工人进行沟通，以日后的惩罚进行警告。

## 工作场所欺凌事件

- 在许多国家，单独的工作场所欺凌本身这事件并不违法。
- 然而，工作上的欺凌不可忍受，受害者应知道自己通过申诉程序获得补救的权利。
- 当涉及到以下内容时，欺凌会升级为违法的骚扰或歧视。
  - 性，性别及性导向相关的内容
  - 残疾
  - 年龄
  - 种族
  - 宗教与信仰
  - 怀孕与分娩
  - 其他的歧视性因素
- 如有身体的暴力或语言的威胁及胁迫，可能是人身攻击。
- 在这些情况下，很有可能需要通知当地政府。



远离欺凌，骚扰及虐待的工作环境通常一般都有较高的生产率。

## 附加的信息和资源

- [获取补救资料页](#)
- [性骚扰政策模板](#)
- [非歧视政策模板](#)
- [虐待补救的程序文件模板](#)
- [申诉程序文件模板](#)
- [申诉记录模板](#)

1. 费字典，2015。虐待。www.medical-dictionary.thefreedictionary.com

2. 牛津字典，2015。虐待。www.oxforddictionaries.com

3. 国际人力资源论坛，2011。工作场所欺凌：全球性的问题。www.internationalhrforum.com

4. 世界卫生组织，2013。全球及区域针对女性的暴力估计：亲密伴侣暴力与非伴侣暴力威胁的普遍性及影响。http://apps.who.int