



Respek terhadap pekerja – lapangan kelapa sawit

Diretrizes para

Diretrizes de trabalho para lavouras, engenhos, estabelecimentos rurais e fazendas

Introdução

Essas diretrizes foram desenvolvidas de acordo com os Prinsip-prinsip Respek TFT, que têm como objetivo respeitar os direitos das comunidades, dos indígenas e dos trabalhadores ao longo de toda a cadeia de suprimento.

Respek terhadap pekerja – lapangan kelapa sawit lidam especificamente com os direitos dos trabalhadores e com a garantia de saúde e segurança nas instalações. As diretrizes estabelecem as condições de trabalho que a TFT reforça nas lavouras, estabelecimentos rurais, fazendas e engenhos.

As diretrizes:

- aplicam-se à empresa, seus fornecedores e subcontratados
- aplicam-se a todos os trabalhadores, inclusive trabalhadores sob contrato, temporários, subcontratados e migrantes
- aplicam-se a todas as instalações, embora sua aplicação a minifúndios seja diferente (o kit Respek futuro detalhará como a implementação pode ser adaptada de acordo com o tamanho do estabelecimento)
- estão alinhadas com as leis locais aplicáveis em vários países e com normas internacionais.

A TFT é dedicada a ajudar todos os estabelecimentos na cadeia de suprimentos a desenvolverem as práticas operacionais que dão suporte à implementação das diretrizes.

Cada diretriz está categorizada em três níveis para ajudar os estabelecimentos a priorizar programas de transformação, sendo o Nível 1 o mais importante de se atingir. Cada nível leva em consideração questões práticas como a facilidade de implementação. Em diversos casos, como em relação aos salários, as diretrizes do Nível 1 ajudam a criar as bases necessárias para atender aos Níveis 2 e 3.

Essas diretrizes reconhecem e respeitam a Declaração Universal dos Direitos Humanos.

As diretrizes são revisadas regularmente.

Além disso, trabalhamos com comunidades e povos indígenas; os detalhes e as diretrizes associadas estão em "Realising the Rights of Indigenous Peoples and Local Communities to Free, Prior and Informed Consent (FPIC) – A General Guideline" (Reconhecendo os direitos dos povos indígenas e comunidades locais para Consentimento Livre, Prévio e Informado (FPIC) - Diretrizes Gerais)



DIRETRIZES

1. ***Não há trabalho infantil - o trabalho infantil não é usado ou promovido, e são tomadas as medidas necessárias para evitar o uso desse trabalho.***

Nível 1

- a. Nenhuma criança menor de idade¹ é empregada na lavoura ou do engenho. Estão inclusos filhos de empregados, sejam assalariados, pagos por comissão ou em espécie. Filhos de fazendeiros podem ajudar nas fazendas de propriedade da família, em serviços leves e não perigosos, fora do horário de aula e nas férias, desde que fazê-lo não ponha em risco sua saúde ou desenvolvimento.
- b. Nenhuma criança menor de 18 anos de idade pode trabalhar em atividades perigosas.
- c. Há políticas claras de recrutamento e contratação que proíbem o trabalho infantil, inclusive por parte de contratantes de mão de obra.
- d. A empresa requer que os candidatos apresentem cópia da certidão de nascimento ou outros documentos de identificação oficiais para verificar suas idades antes de serem contratados.
- e. São tomadas as medidas necessárias para garantir que nenhuma criança seja exposta a um ambiente de trabalho perigoso, mesmo se a criança não for contratada.
- f. Caso uma criança menor de idade seja contratada, a empresa tomará as medidas corretivas necessárias para assegurar as necessidades da criança e para garantir ela não tenha nenhuma forma de emprego
- g. O trabalho não interferirá na educação que a criança estiver recebendo.
- h. Um processo está sendo aplicado para garantir que jovens trabalhadores realizem apenas o trabalho apropriado para suas idades e limitações físicas.
- i. E também está sendo aplicado um processo para garantir que as medidas corretivas necessárias sejam tomadas caso crianças estejam realizando trabalhos inadequados. Toma-se o cuidado necessário para evitar que um trabalhador não termine em um tipo de emprego pior que o anterior.

Nível 2

- j. Todas as crianças menores de 14 anos nos estabelecimentos ou fazendas têm acesso a serviços de saúde e educação formal em tempo integral e vão à escola regularmente.

¹ Conforme estabelecido na C138 - Convenção sobre a Idade Mínima, 1973 (Nº 138)



2. ***Não há trabalho forçado ou escravo – o trabalho forçado, o trabalho escravo e o tráfico de pessoas não é usado ou promovido, e são tomadas as medidas necessárias para evitar o uso desse tipo de mão de obra. Ações corretivas são tomadas em caso de descoberta desses tipos de trabalho ou tráfico para garantir que as vítimas recebam os serviços de suporte e assistência existentes.***

Nível 1

- a. Há políticas claras de recrutamento e contratação que proíbem quaisquer atividades ligadas ao trabalho forçado ou escravo, inclusive o tráfico de pessoas.
- b. Os trabalhadores estão cientes de e compreendem seu direito à liberdade de ir e vir e têm acesso livre às áreas que estejam fora dos domínios da empresa.
- c. Os trabalhadores estão cientes de e compreendem os detalhes de pagamento e as condições do emprego (por exemplo, o horário de trabalho, deduções, benefícios etc.)
- d. Os trabalhadores não são forçados a fazer hora extra.
- e. Os trabalhadores têm acesso livre à água potável e a intervalos durante o turno de trabalho.
- f. A empresa não requer que os trabalhadores façam depósitos na empresa.
- g. Os documentos de identificação só poderão ser mantidos pelo empregador quando isso for legal ou em caso de consentimento do trabalhador. Quando documentos forem retidos, um sistema deverá ser implementado para garantir que os trabalhadores tenham acesso livre a seus documentos dentro de 24 horas.
- h. Quaisquer adiantamentos ou empréstimos devem ser documentados. Os termos e condições de reembolso devem ser justos, transparentes e limitados a 30% do salário líquido.
- i. Todos os esquemas de custódia de economias e salário são voluntários e totalmente documentados. Os trabalhadores estão totalmente cientes de como o processo funciona. Quando houver retenção de salário para custódia, os trabalhadores terão acesso aos valores a qualquer momento.
- j. Os trabalhadores podem optar por sair do esquema de custódia sob solicitação.
- k. O estabelecimento está investigando ativamente soluções alternativas para a custódia de salários que seja 100% controlada pelos trabalhadores.

Nível 2

- l. São disponibilizados recursos como cofres para a proteção de documentos e pertences para todos os trabalhadores que estejam hospedados no local.
- m. Os esquemas de economia e custódia são 100% controlados pelos trabalhadores.



- n. A gerência ou terceiros não autorizados não têm acesso às contas bancárias dos trabalhadores.

3. Práticas de recrutamento ético são aplicadas – As práticas de recrutamento são transparentes e justas, e encoraja-se o recrutamento direto.

Nível 1

- a. O processo de recrutamento é documentado e transparente. Todos os intermediários e os agentes são conhecidos.
- b. Quando houver o envolvimento de terceiros no processo de recrutamento, as tarifas e os incentivos serão documentados e os registros mantidos.
- c. Quaisquer custos cobrados dos trabalhadores são transparentes, justificados e permitidos por lei. Os estabelecimentos se esforçarão para garantir que nenhuma taxa seja cobrada.
- d. A equipe de recrutamento é treinada para reconhecer e prevenir o tráfico de pessoas e o trabalho forçado e escravo.
- e. Quando os trabalhadores forem subcontratados através de um agente, ou por contratos informais, a empresa e/ou seus fornecedores deverão garantir que os contratos dos trabalhadores sejam cumpridos. Os contratos devem estar alinhados às "Diretrizes de Respek".

Nível 2

- f. Os agentes de recrutamento atendem às diretrizes de recrutamento definidas apropriadas para o país onde operam.
- g. Nenhuma taxa de recrutamento será cobrada do trabalhador. Trabalhadores migrantes estrangeiros não pagam pelas despesas de viagem ou exames médicos.

Nível 3

- h. Os estabelecimentos estão monitorando o percentual de trabalhadores contratados diretamente (sem o uso de agências de emprego) e estão trabalhando para aumentar a proporção de funcionários contratados diretamente.

4. A saúde e a segurança dos trabalhadores é assegurada - Os trabalhadores são protegidos contra exposição a perigos de saúde ocupacional e segurança que têm a probabilidade de representar um risco de lesão permanente, doença ou morte.

Nível 1

- a. As lavouras e os engenhos têm em vigor uma política de Segurança e Saúde Ocupacional (SSO).
- b. A empresa realizou uma Avaliação de Risco à Saúde e à Segurança completa por cargo, e o plano de ação foi preparado e está sendo implementado.



- c. O Equipamento de Proteção Individual (EPI) apropriado é fornecido e substituído quando necessário para cada função, sem custos e de acordo com a avaliação de riscos de S&S.
- d. Todos os gerentes e trabalhadores recebem o treinamento de saúde e segurança adequados para a dimensão das operações. Todo treinamento é documentado, e os registros são mantidos.
- e. Há um plano de resposta de emergência e meios para implementá-lo já estão disponíveis.
- f. Estão disponíveis as ações de primeiros socorros adequadas para as atividades realizadas no estabelecimento, e a equipe é treinada.
- g. Quadros de aviso de segurança foram colocados em locais estratégicos, de acordo com o(s) perigo(s) identificado(s) (áreas restritas, cerca elétrica etc.)
- h. O equipamento apropriado de combate ao incêndio já está no local.
- i. Os procedimentos de evacuação de emergência são informados e praticados por todos os funcionários regularmente.
- j. Há um procedimento para que as lavouras e os engenhos reportem o desempenho de SSO regularmente. Ele está incluso nas avaliações de desempenho dos contratados/fornecedores e é usado para aprimoramento contínuo.
- k. Todos os produtos químicos usados pela empresa são conhecidos, e são disponibilizadas folhas de dados de segurança do material para cada funcionário que usar os produtos.
- l. Os trabalhadores, as comunidades locais e o meio-ambiente estão protegidos contra a exposição a produtos químicos perigosos. Não são usados pesticidas classificados como das classes 1A ou 1B da Organização Mundial da Saúde listados pelas Convenções de Estocolmo ou Roterdã, exceto em situações específicas².
- m. É oferecido um seguro contra acidentes no trabalho para todos os trabalhadores do estabelecimento (inclusive migrantes, subcontratados e temporários). O seguro cobre o tratamento médico para doenças ou lesões relacionadas ao trabalho e a compensação para doenças e lesões relacionadas ao trabalho que causarem morte ou incapacidade permanente. Os trabalhadores são informados desse benefício.
- n. Foi estabelecido um processo relacionado a reivindicações de desembolso de seguro devido ao parente mais próximo em caso de morte ou repatriação de funcionários. Todos os pagamentos são totalmente documentados.
- o. As instalações médicas apropriadas ao tamanho e à dimensão do estabelecimento estão disponíveis no local.
- p. O acesso à água potável é fornecido para todos os funcionários.

² Os detalhes serão disponibilizados no kit futuro Respek.



- q. As instalações sanitárias como os banheiros são oferecidas e mantidas em boas condições com ventilação suficiente e normas razoáveis de higiene. As instalações são separadas de acordo com o sexo.
- r. As máquinas são bem mantidas, inspecionadas regularmente e estão equipadas com os dispositivos de proteção e os métodos de segurança adequados.

5. *Contratos de emprego são apresentados a todos os trabalhadores – Todos os trabalhadores recebem, em seus idiomas, os detalhes das condições de trabalho, inclusive, no mínimo, a natureza do trabalho a ser realizado, o valor pago, condições salariais, horário de trabalho, férias e licenças e outros benefícios de emprego.*

Nível 1

- a. São oferecidos contratos individuais ou cartas de nomeação a TODOS os trabalhadores diretos no estabelecimento, que incluem salários, os horários de trabalho e os benefícios. Esses são assinados pelo trabalhador e pelo empregador.
- b. Os contratos de trabalho estão em conformidade com as leis locais relacionadas a planos de saúde, horários de trabalho, férias, salários etc.
- c. Os contratos são criados no idioma adequado para cada trabalhador. Em casos em que o trabalhador for analfabeto, os contratos serão lidos para eles e serão tomadas etapas necessárias para registrar a leitura.
- d. Os trabalhadores concordam com os termos e condições de seus contratos.

Nível 2

- e. Não são usados contratos de curto prazo contínuos e excessivos para evitar obrigações trabalhistas.
- f. Há total transparência quanto ao trabalho em grupo e quanto ao acordo ou contrato em vigor que cobre a relação de trabalho com a família/grupo.

6. *Os salários atendem às exigências ou normas nacionais legais como mínimo – Todos os trabalhadores recebem um salário igual a ou maior que o salário mínimo.*

Nível 1

- a. Os procedimentos para determinação de salários de todos os trabalhadores, inclusive de trabalhadores por dia ou temporada, garantem que cada trabalhado receba pelo menos o salário mínimo diário legal com base em um dia de trabalho de oito horas. Esses procedimentos são implementados adequadamente.



- b. Os trabalhadores têm a oportunidade de atingir o salário mínimo mensal legal dentro de seus horários normais de trabalho³.
- c. TODOS os funcionários, inclusive os subcontratados em contratos por comissão, recebem pelo menos o salário mínimo por um dia de oito horas de trabalho (ou parte).
- d. As horas extras são pagas acima do valor nominal e estão alinhadas às exigências legais.
- e. Os registros de pagamento, como as folhas de pagamento, são mantidos com as informações necessárias.
- f. Contracheques que detalham os cálculos para pagamento são apresentados a todos os trabalhadores nos idiomas adequados em todos os ciclos de pagamento.
- g. Os pagamentos são feitos diretamente para o funcionário. Quando for usado um subcontratado, a agência deverá apresentar evidências de pagamento direto ao funcionário.
- h. Quaisquer deduções, como por exemplo, para acomodações ou avanços, são legais, transparentes e totalmente explicadas. As descrições das deduções e os saldos pendentes estão incluídos nas folha de pagamento.
- i. Quando não houver salário mínimo, os salários de todos os trabalhadores serão iguais a ou superiores às normas locais e serão suficientes para um padrão de vida razoável no contexto local.

Nível 2

- j. As férias e as licenças pagas estão alinhadas com as exigências locais.
- k. São oferecidos benefícios de previdência social a todos os trabalhadores.

Nível 3

- l. Os estabelecimentos estão cientes de e estão trabalhando para pagar salários dignos.⁴

7. Os horários de trabalho atendem às exigências legais e não são excessivos – Todos os trabalhadores (inclusive os trabalhadores pagos por comissão) não trabalham por mais que a carga horária máxima nacional legal; as horas extras são feitas voluntariamente, e os trabalhadores têm pelo menos um dia de folga por semana.

³ Os salários mínimos devem ser calculados de acordo com os horários de trabalho padrão e não devem incluir nenhum pagamento para horas extras.

⁴ Um salário digno para qualquer trabalhador deverá ser suficiente para cobrir as suas necessidades básicas e para as necessidades básicas de suas famílias. [A Aliança por um salário mínimo na Ásia \(The Asia Floor Wage Alliance, AFWA\) apresenta uma metodologia prática para calcular o salário digno na região.](#)



Nível 1

- a. Há sistemas para monitorar quantas horas por dia e por semana os funcionários estão trabalhando e para calcular e pagar horas extras.
- b. Quando há uso de subcontratados, são mantidos registros para garantir que as horas trabalhadas sejam registradas.
- c. Toda hora extra é voluntária; há um processo para participar ou não.

Nível 2

- d. Os horários de trabalho são determinados de acordo com as regulamentações governamentais. O pagamento pelas horas extras segue a lei ou é acordado entre os trabalhadores/sindicatos/representantes dos trabalhadores. Os trabalhadores estão cientes de e compreendem as regras.
- e. As horas extras não devem exceder o limite legal. Os trabalhadores estão cientes das horas de trabalho máximas legais.
- f. Quando a lei nacional permitir que sejam emitidas licenças para substituir a legislação de carga horária, elas não serão usadas consecutivamente ou por períodos estendidos.
- g. É oferecido a todos os trabalhadores pelo menos um dia de folga por semana.

Nível 3

- h. A carga horária de trabalho padrão, que não inclui horas extras, não ultrapassa 48 horas por semana.
- i. A carga horária total, inclusive as horas extras, não ultrapassam 60 horas por semana.

8. A empresa respeita a diversidade em sua força de trabalho - Os trabalhadores são protegidos contra qualquer discriminação que constitua uma violação dos direitos humanos; as práticas de trabalho são estabelecidas de forma a proteger contra qualquer discriminação ilegal ou anti-ética; e os trabalhadores migrantes são tratados com igualdade de favorecimento em relação aos outros trabalhadores que realizam tarefas semelhantes.

Nível 1

- a. A empresa aplica políticas que garantem que as decisões de contratação, remuneração, promoção, treinamento, aposentadoria e rescisão na empresa referem-se apenas a fatores objetivos e não têm ligação com o gênero, a idade, a nacionalidade, a etnia, a raça, a cor, o credo, a associação empresarial, a afiliação política, o estado civil ou a orientação sexual do trabalhador.



- b. Todos os trabalhadores são treinados para compreender as políticas de não discriminação da empresa.

Nível 2

- c. As políticas abrangem especificamente a igualdade de salários, as cargas horárias, os cargos e as licenças maternidade.
- d. Essas políticas são aplicadas integralmente.
- e. Não há discriminação no local de trabalho, e as diretrizes estabelecidas neste documento aplicam-se a todos os trabalhadores.

Nível 3

- f. A empresa tem um programa de treinamento em vigor, sem discriminação, para ajudar os funcionários a alcançarem a qualificação necessária para conquistar posições em todos os níveis na empresa.
- g. A empresa toma as providências necessárias para oferecer oportunidades de emprego para trabalhadores deficientes.

9. Assédio e abuso não são tolerados – são aplicadas políticas para evitar e remediar o assédio e o abuso, inclusive assédio e abuso sexual.

Nível 1

- a. Há políticas em vigor que abrangem o assédio e o abuso, e as políticas claramente delineiam o que constitui o assédio e o abuso.
- b. As políticas estão sendo implementadas, e toda a equipe e os trabalhadores foram treinados para compreender o conceito e os procedimentos relacionados às políticas e para aplicar as diretrizes relevantes.
- c. Quando houver uma preocupação, o estabelecimento tem um processo claro para investigar, garantindo o anonimado dos indivíduos envolvidos.
- d. São aplicados métodos de correção apropriados para proteger a dignidade e o respeito por todos os reclamantes.

Nível 2

- e. A empresa mantém registros de qualquer reclamação relacionada a assédio e abuso.
- f. A empresa revisa e atualiza as políticas anti-assédio regularmente para garantir que elas sejam aplicadas efetivamente.

Nível 3

- a. A empresa estabelece um mecanismo de monitoramento efetivo para evitar a ocorrência ou recorrência de assédio ou abuso e verifica regularmente o



funcionamento adequado, inclusive com uma avaliação pelos responsáveis.

10. Há acesso claro e prontamente disponível à ação corretiva - Os trabalhadores de todos os níveis têm acesso a ação corretiva e a métodos de queixa sem preocupação com recriminação ou demissão.

Nível 1

- a. Um mecanismo de queixa que respeita o anonimato dos reclamantes e denunciante é estabelecido, implementado e informado para todos os níveis da força de trabalho.
- b. Todas as queixas registradas e as medidas tomadas em resposta serão registradas.

Nível 2

- c. Uma política e um procedimento operacional padrão são aplicados para garantir que os trabalhadores tenham acesso à ação corretiva e a mecanismos de queixa, sem medo de recriminação, deportação ou demissão. Os contratos de emprego não restringem o acesso dos trabalhadores a ações corretivas.
- d. O processo de acompanhamento inclui a entrevista dos reclamantes para garantir que cada queixa seja tratada da maneira adequada.

Nível 3

- e. É aplicado um sistema de monitoramento das queixas para garantir a melhoria contínua (frequência das queixas, tópicos etc.)

11. As acomodações são seguras e limpas- Os locais de acomodação oferecidos são seguros, limpos e suas condições são aceitáveis.

Nível 1

- a. As acomodações são seguras e adequadas:
 - i. Os alojamentos são feitos de material de qualidade, e as condições gerais são aceitáveis.
 - ii. Os alojamentos são separados das áreas de produção e armazenamento.
 - iii. Há acesso a serviços básicos apropriados às necessidades dos trabalhadores, como banheiros, lavanderia e cozinha, além do acesso a água e eletricidade.
 - iv. O cabeamento e a eletricidade são protegidos e seguros.
 - v. É disponibilizado de forma acessível o equipamento adequado para combate ao incêndio.
 - vi. Há saídas de emergência em número suficiente e fácil acesso.



- vii. Os trabalhadores não devem ser afetados por poluição do ar, água ou solo, escoamento superficial, esgoto ou outros dejetos.
- b. Há acomodações separadas e segregadas para homens e mulheres solteiros.
- c. Não há a imposição de restrições que interfiram com o direito dos trabalhadores de saírem dos alojamentos durante suas folgas.
- d. Os alojamentos podem ser trancados por dentro.
- e. Cada funcionário tem os meios para proteger seus pertences.
- f. Deve haver disponibilidade de água potável.
- g. Quando houver nas acomodações cobrança de custos, como para o uso de água e eletricidade, os valores serão proporcionais e não ultrapassarão o contexto da economia local e dos salários dos trabalhadores.

Nível 2

- h. Os produtos vendidos em lojas e cafeterias da empresa devem ter preços justos e razoáveis e não devem ultrapassar os preços locais de referência.
- i. Em áreas remotas, em que não é possível acessar a cidade mais próxima a pé, é feito esforço visível para oferecer acesso regular aos serviços.
- j. Quando não houver regulamentações nacionais, o espaço habitável médio será no mínimo de 3,6m² por indivíduo.
- k. Há disponibilidade de acomodações familiares, compostas de domicílios separados, independentes, quando necessário.
- l. São fornecidos armários em cada acomodação.

Nível 3

- m. É oferecido acesso às instalações de lazer para os funcionários e suas famílias.

12. Liberdade de associação e o direito de acordo coletivo são respeitados - Todos os trabalhadores, independentemente de seus cargos, têm o direito de formar e participar dos sindicatos de sua escolha e de fazer acordos coletivos. Quando o direito de liberdade de associação e acordo coletivo for restrito sob a lei, meios paralelos de associação independente e livre e de acordo coletivo são disponibilizados para todos os trabalhadores.

Nível 1

- a. São aplicados processos e ferramentas para garantir que todos os trabalhadores tenham acesso a um mecanismo em que possam expressar suas opiniões para a gerência em relação a suas condições de trabalho.
- b. A empresa dá a todo o pessoal a liberdade (inclusive aos trabalhadores migrantes, aos empregados por dia ou temporada e aos trabalhadores de todos os subcontratados) de formarem e participarem dos sindicatos de sua



escolha e de fazer acordo coletivo, sujeito às exigências e restrições legais e governamentais.

- c. Os trabalhadores não são punidos e/ou sujeitos a assédio ou discriminação por participar de ou ser um membro de um sindicato.
- d. Os sindicatos têm acesso ao local de trabalho e podem conversar com os trabalhadores livremente.
- e. Quando não houver operação de sindicatos ou onde eles forem restritos por lei, formas alternativas efetivas de comunicação são disponibilizados para os trabalhadores.
- f. Os trabalhadores estão cientes desses direitos e podem reivindicá-los livremente.
- g. A empresa publicou esses direitos por escrito em um local público e em um idioma que os funcionários compreendem.

Nível 2

- h. Os trabalhadores selecionam representantes dos trabalhadores por meio de um processo transparente, democrático e documentado.

